



**50 años**  
Unión de  
Exportadores  
del Uruguay

# MEMORIA ANUAL



junio 2016- mayo 2017

2016  
2017



# Quiénes somos

Somos una gremial empresarial especializada en la exportación, fundada el 16 de mayo de 1967 por las cámaras de Industrias, de Comercio y Servicios, Mercantil de Productos del País, la Confederación Granjera, la Asociación Rural y la Federación Rural. El Consejo Directivo de la institución está conformado por representantes del sector exportador y de las cámaras fundadoras. Los directores empresariales son seleccionados procurando la mayor diversidad sectorial y la representatividad de pequeñas, medianas y grandes empresas de bienes y de servicios.

## Valores

Ética  
Compromiso  
Transparencia  
Perseverancia

## Guías de acción

Conocimiento  
Innovación  
Información y medición  
Eficiencia  
Dinamismo

## Misión

Promover el desarrollo y la competitividad del sector exportador así como defender sus intereses, a través del acercamiento de los actores públicos y privados vinculados al comercio exterior, contribuyendo al crecimiento del país.

## Visión

Situar a la institución como foco referencial en la temática exportaciones y representar al mayor número de empresas vinculadas.

# Qué hacemos

Ofrecemos asistencia permanente a la empresa privada para ayudarla a exportar en las mejores condiciones, facilitando información, contactos, dialogando con las autoridades pertinentes y solicitando legislación más adecuada. En forma proactiva desarrollamos programas y servicios para promover el crecimiento de las empresas exportadoras.

# Cómo trabajamos

Realizamos reuniones de Consejo Directivo de forma mensual, invitando siempre a un integrante del gobierno o representante de organismo u organización relacionada al comercio exterior. La Dirección Ejecutiva se reúne de forma quincenal y está compuesta por presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, secretaria ejecutiva y responsables de áreas.

# Política de Calidad

Para desarrollar y fomentar la actividad exportadora nos enfocamos en la mejora continua de nuestros servicios. Actuamos en ámbitos nacionales e internacionales con un equipo de trabajo y asesores competentes, comprometidos con la institución y apoyados en una red de proveedores eficientes.



## Pilares estratégicos

### Defensa

Lobby institucional  
Generar conciencia exportadora  
Articulaciones y alianzas

### Promoción

Línea verde  
Propuestas de competitividad al gobierno  
Difusión de oferta exportable

### Desarrollo

Exportación inteligente  
Innovación y emprendedurismo  
Medio Ambiente  
200 años de exportación

## Consejo Directivo

### Titulares

Sr. Alejandro Bzurovski  
**Presidente**

Cr. Álvaro Queijo  
**Vicepresidente**

Sr. Erwin Bachman  
**Secretario**

Sr. Pablo Balerio  
**Tesorero**

Cr. Carlos Scherschener  
**Prosecretario**

### Alternos

Lic. Diego Pomi  
**Grupo Traversa SA**

Lic. Alberto Brause  
**Darnel Packaging SA**

Sr. Fernando del Puerto  
**Laboratorio Roemmers SA**

Lic. Andrea Roth  
**Apiter LTDA**

Sr. Daniel Belerati  
**Cámara de la Ind.  
Frigorífica**

### Comisión Fiscal

Sr. Leomar Goldoni (Titular)  
**SAMAN**

Sr. Gabriel Celiá (Titular)  
**ADAU**

Sr. Frederico Marchiori (Titular)  
**Oxiteno**

Sr. Jorge Villardino (Alterno)  
**Biogénesis SRL**

Sra. Sandra Oriolo (Alterno)  
**Agroland SA**

Sr. Fernando Gambín (Alterno)  
**Prondil SA**

## Gremiales representadas

**Cámara Nacional de Comercio (Ausente)**

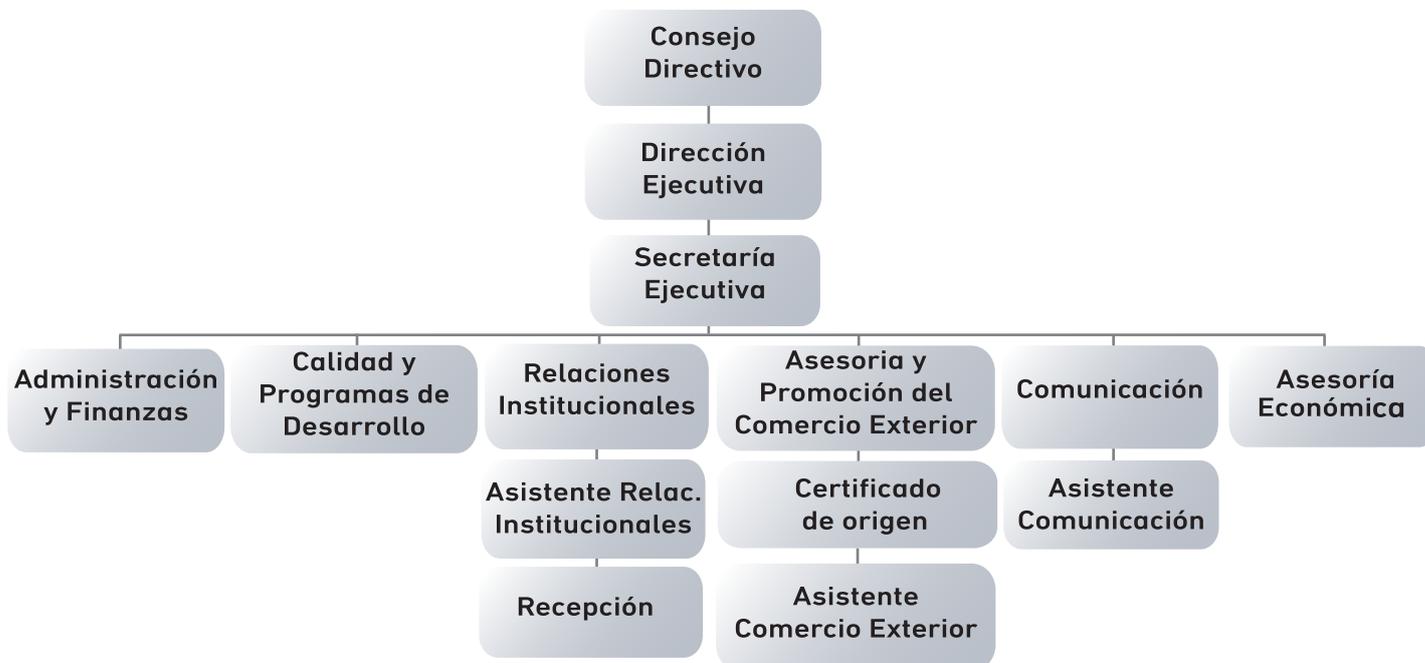
**Cámara de Industrias del Uruguay (Ausente)**

**Confederación Granjera del Uruguay**

**Asociación Rural del Uruguay**

**Federación Rural del Uruguay**

**Cámara Mercantil de Productos del País  
(Ausente)**



## Comisiones y Comités que integramos

Grupo Asesor del MTSS en Cultura del Trabajo  
 Operador Económico Calificado de la Dirección Nacional de Aduanas  
 Integrante del Consejo Asesor Honorario de INACAL  
 Comité evaluador de Proexport - Uruguay XXI  
 Consejo Directivo de Uruguay XXI  
 Consejo Directivo de INALOG  
 Comité técnico de INALOG  
 Centro Uruguay África  
 Pacto Global internacional  
 Coordinadora ambiental del Puerto  
 Subcoordinadora del Puerto de Montevideo (ANP)  
 Comité de Transparencia de la Dirección Nacional de Aduanas





# Socios

## Qué ofrecemos



Representación frente autoridades nacionales, organismos y delegaciones



Estadísticas de comercio exterior



Información de acceso a distintos mercados



Capacitación y talleres temáticos



Línea verde (facilitación de exportaciones)



Difusión de ferias y misiones comerciales



Informes de coyuntura económica nacional e internacional



Programas de desarrollo exportador

## Apoyo al exportador

**262**

Consultas de Comercio exterior

**81**

Líneas verdes

**10**

Demandas de productos del exterior

## Nuevo servicio

**Certificación de origen**

Autorizado por el Decreto 183/2016 del Poder Ejecutivo

Servicio disponible desde may 2017 (plan piloto)



## Beneficios para socios

### Educación

Universidad Católica del Uruguay (UCU)  
 Universidad de Montevideo (UM)  
 Universidad de la Empresa (UDE)  
 Centro de Navegación (CENNAVE)  
 Prado School - EduSchool - SGS  
 Cámara Española de Comercio en  
 Montevideo - LSQA - UNIT  
 Projects - Ingeniería & Consultoría  
 Instituto Dickens - Alianza Francesa

### Gastronomía y eventos

Parrilla en Casa

### Consultoría

h2t Consultores  
 Summa Consultores  
 New Age Data - Friedman  
 Programa Uruguay - Intedya

### Viajes, alquiler y compra de vehículos

HiperViajes  
 Alamo Rent a Car & National Car  
 Rental  
 Santa Rosa Motors - JMC

### Hotelería

Hotel Four Points by Sheraton  
 Montevideo  
 After Hotel Montevideo  
 Hotel Orpheo  
 Hotel InterCity  
 Hotel Dazzler  
 Esplendor Hotel Montevideo  
 The Chic Collection Hoteles & Resorts  
 The Grand Hotel  
 Alma Histórica Hotel  
 Victoria Plaza Hotel - Radisson  
 Montevideo  
 HolidayInn Montevideo  
 My Suite Boutique Hotel  
 Mirador Hotel & Spa  
 Palladium Business Hotel

### Tecnología

Home & Office

### Banco de imágenes

Aguaclara

### Certificaciones

Fundación IREVO

### Odontología

Jaume y Santo Clínica Odontológica



# Patrocinadores 2017

El Club de Patrocinadores ofrece una gran visibilidad durante todo el año en eventos y reuniones, al tiempo que permite a la UEU contar con recursos para realizar actividades que aportan a su misión.

Montecon, MSC, Oxiteno, Roemmers, Gamorel, ADAU, FedEx, Agroland, Ralesur, TCP, Apiter, Jaime & Seré, SAMAN, Conaprole, Grupo RAS, Tenaris, BSE, ANP, TGU, Grupo Rovira, Claldy



## Comunicación

Nos comunicamos con nuestros públicos a través de comunicados vía mail, alertas en caso de noticias urgentes, newsletters mensuales, actualización permanente de información en redes sociales (Twitter, Facebook) y en nuestra página web.



**154** nuevos Me Gusta  
Facebook/UnionDeExportadoresDelUruguay



**20** solicitudes de claves de acceso a la sección web de socios



**289** nuevos seguidores  
Twitter/Uniondeexport



**96** comunicados electrónicos a la base de datos



**18.468** visitas web  
www.uniondeexportadores.com



**411** apariciones en medios de prensa



# Eventos Empresariales

## Día de la Exportación - 50 años UEU

Cada año, con motivo de la celebración del aniversario de la UEU (16 de mayo), se realiza un almuerzo empresarial celebrando el Día de la Exportación.

En 2017, año del 50 aniversario de la UEU, expuso el experto internacional Nicolás Albertoni, quien disertó sobre los desafíos del exportador uruguayo ante un contexto complejo. También expuso el Lic. Ignacio Zuasnabar se refirió sobre los resultados de una encuesta de opinión pública sobre política internacional.



**50 años**  
Unión de  
Exportadores  
del Uruguay

# Premio del Día del Exportador

En el marco del Día del Exportador, el Banco República y la UEU premian el esfuerzo exportador. En 2016 los mayores exportadores: fueron 1) Conaprole, 2) Eufores SA y 3) Compañía Forestal Oriental SA.

Por segundo año se premio la exportación de servicios. En el 2016 las categorías fueron: Turismo, Diseño y Audiovisual, siendo premiados Aguasol y Radisson Colonia, Menini y Nicola, y Oriental Films y el Camino Films.

La premiación contó con el apoyo del Ministerio de Turismo y Deportes, la Cámara de Diseño del Uruguay, la Cámara Uruguaya de Turismo, el Instituto del Cine y Audiovisual y la Sociedad Uruguaya de Turismo Rural y Natural.

## Mayores exportadores clientes del Banco República

Conaprole	Tops Fray Marcos SA
Engraw Export & Import CO SA	Frontera Comercial SRL
Casarone Agroindustrial	Frigorífico San Jacinto NIREA
Barraca Jorge W Erro SA	SAMAN
Frigorífico Tacuarembó	Bilacor SA

## Mayores exportadores sectoriales

Cheminova Uruguay SA	Frigorífico Tacuarembó SA
Yazaki Uruguay	Cargill Uruguay
Gladenur SA	SAMAN
Urufarma	CIUPSA
Montelur SA	Oxitenol Uruguay
AAK SA	Henil
Cervecería y Maltería Paysandú	Eufores SA
Besiney SA	Paycueros
Lanas Trinidad SA	CONAPROLE
	Cristalpet



# Relacionamiento institucional

## Reuniones con representantes del Gobierno

**Sr. Raúl Sendic**

Vicepresidente de la República

**Sr. Rodolfo Nin Novoa**

Ministro de Relaciones Internacionales

**Sr. Víctor Rossi**

Ministro de Transporte y Obras Públicas

**Cr. Danilo Astori**

Ministro de Economía y Finanzas

**Ing. Carolina Cosse**

Ministerio de Industria, Energía y Minería

**Mtro. Ernesto Murro**

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**Cr. Pablo Ferreri**

Viceministro Ministerio de Economía y Finanzas

**Dr. Antonio Carámbula**

Presidente de Uruguay XXI

**Dr. Álvaro Delgado**

Senador



Las autoridades son invitadas a participar de las reuniones del Consejo Directivo de la UEU

## Nuevos socios

- \* Claudia Rosillo
- \* Tigoral
- \* Maple Vila
- \* Pio Olascoaga
- \* Alberto Marmi3n
- \* TGL Uruguay

- \* CCC
- \* Marcopol Termopl3sticos
- \* Cardama
- \* Genia Geo
- \* ICCORP
- \* Faurecia
- \* Acoyani

**Resultado del ejercicio junio 16 - mayo 17**

**\$ - 3.377.852**

## Talleres Realizados

**Operador Económico Calificado (OEC)** - Ing. Diego Casella (DNA) y Lic. Mónica Rosadilla (UNIT)

**Ausentismo laboral: ¿Cómo gestionarlo para reducir su impacto?** - Lic. Paola Medina (Friedman)

**Sistema de pagos en monedas locales con Argentina** - Representantes del Banco Central del Uruguay

**Coyuntura económica nacional e internacional** - Ec. María Laura Rodríguez (UEU)

**Productividad para mejorar la competitividad y elevar la rentabilidad** - León Shocrón (Shocrón Benmuyal y Asociados)



### Reuniones con Delegaciones Extranjeras

Representantes de la Autoridad portuaria del Puerto de Las Palmas -  
Fitch Ratings de Nueva York

### Reuniones con Embajadores

Perú - Unión Europea - Rumania  
Venezuela - Qatar - Indonesia  
Holanda - Malasia - Irán  
Alemania - Francia - México



## Acciones y Reconocimientos

- **Participación de la comitiva empresarial que acompañó al Presidente de la República Dr. Tabaré Vázquez, en la misión oficial a Alemania y Finlandia.**
- **Brunch de cierre de actividades,** del que participaron autoridades y empresas del Club de Patrocinadores. Dentro de las autoridades estuvieron los ministros Ing. Carolina Cosse (MIEM), Mtro. Ernesto Murro (MTSS), Ing. Agr. Enzo Benech (MGAP) y el presidente del Puerto Ing. Alberto Díaz.



- **Participación en Misión inversa** de supermercadistas y compradores de alimentos y bebidas de la región.
- **Invitación a la secretaria ejecutiva a la Celebración del Día Internacional del Día de la Mujer** en la Embajada de China.



- **Participación en reuniones de MERCOSUR** en Río de Janeiro y Buenos Aires.
- **Beneficio tarifario por eficiencia energética.**
- **Apoyo y difusión del Operador Económico Calificado (OEC)**
- **Participación en actividades oficiales** por visita del Presidente de Alemania a Uruguay
- **Participación en la construcción de la política de cambio climático en Uruguay**
- **Participación en misión comercial a Santa Cruz, Bolivia,** junto a Uruguay XXI.

- **Reunión de empresas con cobros pendientes de Venezuela con autoridades nacionales y representantes de la Embajada de Venezuela.**
- **Co - organización del lanzamiento del Congreso Mundial de Arándanos.**
- **Participación de la Mega Experiencia Endeavor** asesorando a emprendedores.
- **Firma de acuerdo de cooperación con Asociación de Supermercados de Santa Catarina en Florianópolis.**
- **Mediación en el conflicto de transporte de carga en el sector arrocero.**



## Expositores en seminarios

- **“XIII Encuentro de Protagonistas”**  
Situación de Uruguay en la región, Teresa Aishemberg (en Buenos Aires).
- **“Día de la Exportación” en Argentina**  
Coyuntura económica uruguaya, Ec. María Laura Rodríguez.
- **“MERCOSUR” en Argentina**  
Mercosur - Unión Europea, Teresa Aishemberg.
- **“Día del Futuro”**  
El trabajo del futuro, Teresa Aishemberg.
- **“ENAEX Río de Janeiro”**  
Relacionamiento Uruguay - China, Lic. Margarita Varela.
- **“Semana Emprendedora Global”**  
Internacionalización de las empresas jóvenes, Lic. Margarita Varela.
- **“Coyuntura económica nacional e internacional” en el MTSS.** Ec. María Laura Rodríguez.
- **“Mesa de Diálogo Políticas para la productividad y empleo en Uruguay”,** programas público - privados para el aumento de la productividad, Teresa Aishemberg.
- **“Competir en las grandes ligas - Análisis de dos cadenas de valor”**  
Desafíos y oportunidades para competir, Teresa Aishemberg.
- **“25° aniversario de la Ley de Puertos”**  
Rol del puerto en las exportaciones, Teresa Aishemberg.
- **“Foro SURA Uruguay rumbo al Pacífico”** Ventajas de un TLC con China, Teresa Aishemberg.



**Tiene como objetivos** sensibilizar, informar y apoyar a las empresas en el cuidado del medio ambiente

### Talleres UEU

**Eficiencia energética** - Ing. Carolina Mena  
(Dirección Nacional de Energía, MIEM)

**¿Como mejorar la capacidad de adaptarse a los cambios climáticos?** - Dr. Walter E. Baetghen, Universidad de Columbia

**Modelos de negocios con energías renovables** - Esc. Jenifer Alfaro (Alfabeto)



### Participación en comités vinculados al programa

Participación en la Coordinadora Ambiental del Puerto

Participación en el Proceso de Construcción – Política Nacional de Cambio Climático

## Programa Exportación Inteligente

**Tiene como objetivos** desarrollar y aplicar conocimiento a través de las universidades y las empresas, contribuyendo al acercamiento de las academias a las realidades empresariales.

### Talleres UEU

**Ciclo de Marketing Digital** - docentes del Taller de Informática

**Negocios con Qatar y el Golfo Pérsico** - Mag. Susana Mangana

**Conociendo el Cáucaso, ¿cuánto sabemos de Azerbaiyán?** - Mag. Susana Mangana y Ruslán Rzayev



## Programa 200 años de exportación

**Tiene como objetivos** sensibilizar a estudiantes de Educación Secundaria acerca de la importancia de la actividad exportadora y cómo los sectores de servicios, banca, logística, investigación e innovación apoyan esta actividad y contribuyen al crecimiento y desarrollo de la economía del país.

### Visitas a liceos

Liceo N° 9 "Instituto Dr. Eduardo Acevedo" - Xmartslabs

Liceo N° 1 Atlántida "Dr. Alfredo Crisci" - Volcánica

Liceo N° 2 Pando "María Julia Hernández de Ruffinatti" - Darnel Packaging

Liceo N° 3 "Dámaso Antonio Larrañaga" - Texturable

Liceo de San Jacinto

+ de 150  
alumnos

## Capacitación del capital humano

Se promueve la capacitación en las áreas de trabajo de cada puesto:

- **Curso de Media Training (Post Media Training)** - Teresa Aishemberg, Ec. María Laura Rodríguez y Lic. Margarita Varela.
- **Tiempos difíciles, decisiones acertadas (CPA Ferrere)** - Teresa Aishemberg y Alejandra Medero.
- **Seminario Costos estratégicos (IEEM)** - Teresa Aishemberg.
- **Técnicas para la evaluación de impacto (CINVE - ORT)** - Ec. María Laura Rodríguez.
- **Datología: La toma de decisiones basadas en datos (IADB)** - Ec. María Laura Rodríguez.
- **Curso de Diseño Gráfico (BIOS)** - Lic. Fernanda Giménez.
- **La clasificación arancelaria de mercaderías (ALADI)** - Jimena Carminati, Valentina Quevedo y Bruno Braga.
- **Nuevas tendencias en tratados comerciales en América Latina (IADB)** - Jimena Carminati.
- **FSPCA - Controles preventivos en alimentos para humanos (LSQA)** - Jimena Carminati.
- **El origen de las mercancías y la certificación de origen digital de la ALADI (ALADI)** - Jimena Carminati, Valentina Quevedo y Bruno Braga.
- **Uso de CRM Feng Office** - Staff UEU.
- **Certificación de origen - Capacitación In Company (ALADI)** - Staff UEU.

### Hábitos saludables

La UEU continúa con su política de alimentación saludable iniciada en 2011, ofreciendo frutas en todos sus talleres.

También, promueve entre su personal el mantenimiento de los escritorios sin papeles, como forma de mantener un espacio de trabajo ordenado y un ambiente agradable para trabajar.



## Staff

El Staff se reúne una vez por semana, ámbito en el que se comentan todas las actividades a realizarse, se reparten tareas y se organiza la semana.

Se busca lograr un ambiente descontracturado celebrando todos los cumpleaños.

## Desarrollo del capital humano

- **Jimena Carminati:** Pasó a desempeñarse como Coordinadora de la Unidad de origen.
- **Costanza Bottazzi:** Obtuvo su título de Licenciada en Gestión de empresas y a partir del mes de junio pasó a desarrollar las tareas de Asistente de secretaria ejecutiva.

## Nuevos ingresos:

Durante este período se incorporaron al Staff de la UEU:

- **Valentina Quevedo** - Asistente de Origen
- **Bruno Braga** - Asistente de Comercio Exterior
- **Loreley Feirrer** - Recepción (en coordinación con la Fundación para la Integración en apoyo a las mujeres víctimas de violencia doméstica)
- **Romina Di Bartolomeo** - Recepción (en el marco de incursión de jóvenes estudiantes a la actividad laboral)

## Planificación

**En el mes de diciembre se realizó en las instalaciones del Hotel Alma Histórica una jornada de planificación liderada por la consultora R. Miguez y Asoc.**

### Agradecimiento del Consejo Directivo

*El Consejo Directivo destaca ante los señores afiliados la labor realizada por los funcionarios de la institución: Sra. Teresa Aishemberg, Lic. Margarita Varela, Sra. Alejandra Medero, Cra. Gabriela di Leoni, Ec. María Laura Rodríguez, Lic. Fernanda Giménez, Sra. Jimena Carminati, Lic. Costanza Bottazzi, Sra. Valentina Quevedo, Sr. Bruno Braga, Sra. Loreley Feirrer, Sra. Romina di Bartolomeo y Sra. Rosa Duarte. A todas ellas el reconocimiento a su esfuerzo, el que posibilita la concreción de los objetivos de la Institución.*

